**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ ИХ ЛИЦ,**

**НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ, МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИИ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ЦЕНТР ДЕТСКИХ И ЮНОШЕСКИХ ПРОГРАММ «МИР»**

**на 2023 год**

Правила внутреннего распорядка (далее Правила) регламентируют проживание пациентов и сопровождающих их лиц на период пребывания в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр Детских и Юношеских Программ «Мир» (далее «ЦДиЮП «Мир»).

Для пациентов ООО «ЦДиЮП «Мир», сопровождающих их лиц правила внутреннего распорядка **обязательны** для выполнения.

1. Все пациенты и сопровождающие их лица при поступлении в ООО «ЦДиЮП «Мир» обращаются к администратору для оформления соответствующей документации и информировании о дальнейших действиях при поступлении в ООО «ЦДиЮП «Мир».
2. Поступление производится строго в день заезда с 8.00 до 09.00 по местному времени, согласно утвержденному генеральным директором графику заездов в ООО «ЦДиЮП «Мир», предварительно согласовав дату поступления с отделом госпитализации (офис) по номеру телефона 8(8634)311-117. Прибытие с опозданием не дает права на продление лечения или медицинскую реабилитацию. При прибытии с опозданием в ООО «ЦДиЮП «Мир» необходимо заранее сообщить администратору по телефону 8-918-519-56-73 данную информацию.
3. При досрочном отъезде необходимо за три дня до предполагаемой даты отъезда сообщить лечащему врачу ООО «ЦДиЮП «Мир» данную информацию.
4. При желании продления дальнейшего пребывания размещение возможно при наличии свободных мест, заранее согласовав с лечащим и главным врачом и оплатив проживание по действующему прейскуранту.
5. По предварительному согласованию с администрацией ООО «ЦДиЮП «Мир» можно приобрести дополнительное место к путевке для второго сопровождающего. В стоимость дополнительного места для сопровождающего включается: проживание, питание.
6. ООО «ЦДиЮП «Мир» оставляет за собой право не принять на лечение, медицинскую реабилитацию пациента и/или сопровождающего его лицо если:

* отсутствует или оформлен ненадлежащим образом любой из указанных документов;
* пациентам противопоказано лечение или медицинская реабилитация;
* пациент самовольно изменил сроки пребывания и/или в документы внесены другие несанкционированные изменения.

**7.** За деньги и ценные вещи Администрация ООО«ЦДиЮП «Мир» ответственности не несет.

**8.** В соответствии со ст.30-34, 61 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан», ст.18, 20-22, 28 и 41 Конституции Российской Федерации при обращении за медицинской помощью и ее получении в ООО «ЦДиЮП «Мир» пациент и/или сопровождающее его лицо имеет **право** на:

* уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
* обследование, медицинскую реабилитацию, содержание в условиях, соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям;
* проведение консилиума, консультаций других специалистов;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
* сохранение врачебной тайны;
* согласие на медицинское вмешательство; отказ от медицинского вмешательства;
* получение информации о состоянии своего (пациента) здоровья;
* получение медицинских и связанных с ними услуг по программам обязательного медицинского страхования;
* возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
* допуск адвоката или иного законного представителя для защиты прав пациента.

**9.**Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентом соответствующих **обязанностей**.

* точно соблюдать установленный [администрацией](http://www.pravoteka.ru/enc/117.html) ООО «ЦДиЮП «Мир» распорядок дня: (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон, процедуры, досуговые мероприятия);
* выполнять лечебно-диагностические процедуры по установленному времени и в порядке, определяемом, лечащим врачом;
* во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в [палатах](http://www.pravoteka.ru/enc/4218.html);
* точно выполнять назначения лечащего врача;
* во время прогулок не покидать территорию ООО «ЦДиЮП «Мир»
* принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены [администрацией](http://www.pravoteka.ru/enc/117.html), хранить фрукты, конфеты и печенье в закрытых коробках в тумбочке, скоропортящиеся продукты в холодильнике в целлофановых пакетах с указанием фамилии, даты, времени передачи;
* при обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности (хранения), хранящихся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются медперсоналом в пищевые отходы. Администрация ООО «ЦДиЮП «Мир» обязана и имеет право проводить контроль соблюдения правил хранения и использования пищевых продуктов и лекарственных средств, находящихся на руках у пациентов.
* если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою комнату, кровать и прикроватную тумбочку; ничего не хранить под подушками и матрацем;
* поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях комплекса, на территории, выполнять требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;
* не нарушать тишины в [палатах](http://www.pravoteka.ru/enc/4218.html) и коридорах комплекса;
* терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
* уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу, сотрудникам ООО «ЦДиЮП «Мир»
* в разговоре с другими пациентами и сотрудниками ООО «ЦДиЮП «Мир» не употреблять нецензурную лексику;
* оказывать содействие медперсоналу в процессе обследования и лечения;
* бережно обращаться с оборудованием и инвентарем комплекса; за порчу мебели, оборудования и инвентаря комплекса, происшедшую по [вине](http://www.pravoteka.ru/enc/875.html) пациентов, последние несут [материальную ответственность](http://www.pravoteka.ru/enc/3194.html) в размере стоимости испорченной [вещи](http://www.pravoteka.ru/enc/836.html) (в соответствии со ст. ст. 15, 16 ГК РФ).

1. Во время пребывания в ООО «ЦДиЮП «Мир» пациентам **воспрещается**:

* самовольно отлучаться из ООО «ЦДиЮП «Мир»
* курить в [палатах](http://www.pravoteka.ru/enc/4218.html) и коридорах, туалетах, играть в карты и другие [азартные игры](http://www.pravoteka.ru/enc/131.html), хранить и употреблять спиртные напитки, иметь при себе холодное и [огнестрельное оружие](http://www.pravoteka.ru/enc/3922.html);
* пользоваться бельем и подушками свободных коек в [палатах](http://www.pravoteka.ru/enc/4218.html);
* бросать вату, окурки и прочее в унитазы, раковины и окна;
* без согласования с лечащим (дежурным) врачом принимать собственные лекарственные препараты.

**11.**Обо всех [претензиях](http://www.pravoteka.ru/enc/4777.html) и недовольствах пациенты могут заявить лечащему врачу и/или Администрации ООО «ЦДиЮП «Мир», не вступая в какие-либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Пациенты могут записывать свои [претензии](http://www.pravoteka.ru/enc/4777.html), [заявления](http://www.pravoteka.ru/enc/2211.html) и предложения в жалобную книгу, которая хранится у администратора.

**12.**Посещение пациентов родственниками и знакомыми допускается лишь в дни и часы, установленные особыми правилами приема посетителей: с 17-00 ч. до 19-00 ч. ежедневно (если в комплексе не введен режим карантина). Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь с разрешения лечащего или дежурного врача. Во время карантина все свидания и посещения отменяются.

**13.**[После](http://www.pravoteka.ru/enc/4527.html) часа [отхода](http://www.pravoteka.ru/enc/4183.html) ко сну все пациенты должны находиться в палате.

**14.**За грубое и/или систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и [распоряжений](http://www.pravoteka.ru/enc/5090.html) [администрации](http://www.pravoteka.ru/enc/117.html), пациенты подлежат [выписке](http://www.pravoteka.ru/enc/1163.html) из ООО «ЦДиЮП «Мир» по [распоряжению](http://www.pravoteka.ru/enc/5090.html) главного врача и Администрации ООО «ЦДиЮП «Мир».

**Нарушениями** правил внутреннего распорядка являются:

* грубое или неуважительное отношение к сотрудникам ООО «ЦДиЮП «Мир»;
* неявка на прием к врачу или на процедуру без уважительной причины;
* несоблюдение назначений лечащего врача;
* приём лекарственных средств по собственному усмотрению;
* самовольный уход, употребление алкогольных напитков, нарушение режима.

**15.**При выписке несовершеннолетнего пациента администратор передает его непосредственно родителям, другим законным представителям пациента при наличии документов, подтверждающих право представлять интересы пациента.

Если родители (законные представители) забирают ребенка под расписку, лечащий врач (в отсутствие лечащего врача – дежурный врач) осматривает ребенка, проводит заключительную беседу. Делает соответствующую запись в медицинской карте стационарного больного. Родители (законные представители) ребенка оставляют подпись в медицинской карте стационарного больного или в бланке отказа от проведения медицинского вмешательства, пишут заявление администратору.

**16.**При причинении имущественного вреда ООО «ЦДиЮП «Мир» пациент и/или сопровождающее его лицо, несут имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст.1064,1082 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**С правилами внутреннего распорядка, ознакомлен и согласен. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**подпись Ф.И.О.**

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.**