**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ ИХ ЛИЦ,**

**НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ, МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИИ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ЦЕНТР ДЕТСКИХ И ЮНОШЕСКИХ ПРОГРАММ «МИР»**

Правила внутреннего распорядка (далее Правила) регламентируют проживание пациентов и сопровождающих их лиц на период пребывания в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр Детских и Юношеских Программ «Мир» (далее - «ЦДиЮП «Мир»).

Настоящие Правила разработаны на основании  Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося (находящегося на лечении) в «ЦДиЮП «Мир».

Настоящие Правила размещаются в общедоступных местах (в том числе на информационных стендах в регистратуре, приемном отделении и т.п.), а также в информационно-коммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте «ЦДиЮП «Мир».

Ответственным за исполнение настоящих Правил является руководитель соответствующего структурного подразделения ООО «ЦДиЮП «Мир».

Для пациентов ООО «ЦДиЮП «Мир», сопровождающих их лиц правила внутреннего распорядка обязательны для выполнения.

1. Все пациенты и сопровождающие их лица при поступлении в ООО «ЦДиЮП «Мир» обращаются к администратору для оформления соответствующей документации и информировании о дальнейших действиях при поступлении в ООО «ЦДиЮП «Мир».

2. Поступление производится строго в день заезда с 8.00 до 09.00 по местному времени, согласно утвержденному генеральным директором графику заездов в ООО «ЦДиЮП «Мир», предварительно согласовав дату поступления с отделом госпитализации (офис) по номеру телефона 8(8634)311-117. Прибытие с опозданием не дает права на продление лечения или медицинскую реабилитацию. При прибытии с опозданием в ООО «ЦДиЮП «Мир» необходимо заранее сообщить администратору по телефону 8-918-519-56-73 данную информацию.

3. При досрочном отъезде необходимо за три дня до предполагаемой даты отъезда сообщить лечащему врачу ООО «ЦДиЮП «Мир» данную информацию.

4. При желании продления дальнейшего пребывания размещение возможно при наличии свободных мест, заранее согласовав с лечащим и главным врачом и оплатив по действующему прейскуранту.

5. По предварительному согласованию с администрацией ООО «ЦДиЮП «Мир» можно приобрести дополнительное место к путевке для второго сопровождающего. В стоимость дополнительного места для сопровождающего включается проживание и питание.

6. ООО «ЦДиЮП «Мир» оставляет за собой право не принимать на лечение, медицинскую реабилитацию пациента и/или сопровождающего его лицо в следующих случаях:

отсутствует или оформлен ненадлежащим образом любой из указанных документов;

пациентам противопоказано лечение или медицинская реабилитация;

пациент самовольно изменил сроки пребывания и/или в документы внесены другие несанкционированные изменения.

**7.** За деньги и ценные вещи Администрация ООО«ЦДиЮП «Мир» ответственности не несет.

8.В соответствии с положениями главы 4 "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья" Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ каждый пациент имеет права и обязанности.

8.1. Согласно [ст.ст. 18](consultantplus://offline/ref=48E1D50B901E4F5FD0447638A95A8B373D4C1D56E2F7E7778C7563A99607903E96FFA2ACF7E8F5A669C94105770BF188640FF797B640D71FMFQ9J) - [26](consultantplus://offline/ref=48E1D50B901E4F5FD0447638A95A8B373D4C1D56E2F7E7778C7563A99607903E96FFA2ACF7E8F4A56EC94105770BF188640FF797B640D71FMFQ9J) Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ пациент имеет право на:

охрану здоровья;

медицинскую помощь;

выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=48E1D50B901E4F5FD0447638A95A8B373D4C1D56E2F7E7778C7563A99607903E96FFA2ACF7E8F5A268C94105770BF188640FF797B640D71FMFQ9J) от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

получение консультаций врачей-специалистов;

облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

отказ от медицинского вмешательства;

возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

8.2. В соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ каждый пациент обязан:

заботиться о сохранении своего здоровья;

в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие [заболеваниями](consultantplus://offline/ref=FA40584F7C5C2559EABA3C4F17128AC4979196B7EE3013AE05B7A57E4A30CD2D157FA5BE0959C4E8BF12D54188DDD3A3C9401C1BC4927B165Ey4J), представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

в случаях нахождения на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

пациенты соблюдать настоящие Правила, распорядок дня в отделении, правила пожарной безопасности и личной гигиены.

8.3. Кроме того, пациенты обязаны не создавать ситуации, препятствующие выполнению персоналом учреждения своих должностных обязанностей. Пациентам запрещено вести видео-, фотосъемку в помещениях и зданиях учреждения, в т.ч. в холле. Там находятся пациенты, снимать их - значит нарушать врачебную тайну и их персональные данные (статья 137 УК РФ «Нарушение неприкосновенности частной жизни»). Нельзя снимать на камеру экраны мониторов компьютеров сотрудников и диагностического оборудования, поскольку информация может содержать коммерческую тайну, персональные данные, а также врачебную тайну (статья 183 УК РФ «Незаконное получение и разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну»).

8.4. В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалиды, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, имеют право на обеспечение условий доступности объектов учреждения:

сопровождение средним медицинским персоналом до диагностических и лечебных кабинетов и обратно;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом-выходом на объекты ООО«ЦДиЮП «Мир», в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников ООО«ЦДиЮП «Мир»;

при необходимости оказание помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления медицинской помощи, в том числе об оформлении необходимых медицинских документов;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

оказание сотрудниками ООО«ЦДиЮП «Мир» иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению медицинской помощи и использованию объектов ООО«ЦДиЮП «Мир» наравне с другими лицами;

сопровождение законными представителями при оказании медицинской помощи, и совместного круглосуточного пребывания пациента- инвалида и родственников (законных представителей) в условиях стационарного лечения.

Условия доступности медицинской помощи обеспечиваются: наличием палат для инвалидов, мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и оснащение ООО«ЦДиЮП «Мир» оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.

9**.** Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентом:

9.1. Находясь на лечении в ООО «ЦДиЮП «Мир», пациенты поликлинических и стационарных отделений обязаны:

принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

соблюдать установленный администрацией режим работы ООО «ЦДиЮП «Мир», в том числе установленный распорядок дня;

соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством;

не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;

своевременно представлять работникам ООО «ЦДиЮП «Мир», оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законодательством;

бережно относиться к имуществу медицинской организации; за порчу мебели, оборудования и инвентаря комплекса, происшедшую по [вине](http://www.pravoteka.ru/enc/875.html) пациентов, последние несут [материальную ответственность](http://www.pravoteka.ru/enc/3194.html) в размере стоимости испорченной [вещи](http://www.pravoteka.ru/enc/836.html) в соответствии с действующим законодательством;

соблюдать настоящие Правила, распорядок дня в отделении ( в том числе п[осле](http://www.pravoteka.ru/enc/4527.html) часа [отхода](http://www.pravoteka.ru/enc/4183.html) ко сну пациент должен находиться в палате), правила пожарной безопасности и личной гигиены;

во время прогулок не покидать территорию ООО «ЦДиЮП «Мир» без согласования с главным врачом, заведующим отделением или лечащим врачом;

соблюдать рекомендуемую врачом диету;

своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;

при возникновении чрезвычайной ситуации обязаны выполнять распоряжения медицинского персонала;

соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в ООО «ЦДиЮП «Мир».

9.2. Пациентам при посещении поликлинических отделений ООО «ЦДиЮП «Мир» запрещено:

находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви, без бахил (или сменной обуви);

проходить и находиться в здание и помещения ООО «ЦДиЮП «Мир» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;

оставлять без присмотра личные вещи и документы;

заезжать на транспорте на территорию учреждения без специального разрешения в нарушение пропускного режима;

осуществлять торговую и рекламную деятельность в здании, помещениях и на территории (реализация товара, предлагать услуг, любого рода и характера) ООО «ЦДиЮП «Мир»;

вести себя вызывающе и неуважительно по отношению к другим посетителям и сотрудникам ООО «ЦДиЮП «Мир», провоцировать скандалы;

проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коляски и т.п.) огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, использование которых может представлять угрозу для безопасности окружающих, а также предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации;

посещать подвал, посещать помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;

выносить за пределы территории ООО «ЦДиЮП «жМир» документы, полученные для ознакомления;

изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;

курить, распивать спиртные напитки в помещениях и на территории ООО «ЦДиЮП «Мир».

9.3. Пациентам, проходящим лечение в стационарных отделениях (в том числе дневного стационара ООО «ЦДиЮП «Мир**»** запрещено:

покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;

посещать подвал и помещения, в которых осуществляются ремонтные работы;

выносить за пределы территории ООО «ЦДиЮП «Мир» документы, полученные для ознакомления;

самовольно передвигать мебель в палатах;

бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, душ;

ходить в верхней одежде, уличной обуви;

мешать отдыху других пациентов; шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;

хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;

хранить скоропортящиеся продукты в холодильнике в целлофановых пакетах без указания фамилии, даты, времени передачи, при обнаружении которых с истекшим сроком годности (хранения), хранящихся в холодильнике, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются медперсоналом в пищевые отходы. Администрация ООО «ЦДиЮП «Мир» обязана и имеет право проводить контроль соблюдения правил хранения и использования пищевых продуктов и лекарственных средств, находящихся на руках у пациентов;

устанавливать личную бытовую электроаппаратуру и использовать в палатах электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и прочую собственную электробытовую технику;

потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;

изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;

проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коляски и т.п.), огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, использование которых может представлять угрозу для безопасности окружающих, а также предметы и вещества, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации;

курить, распивать спиртные напитки в помещениях и на территории учреждения.

9.4. Нарушением лечебно-охранительного режима считается:

курение, употребление алкогольных напитков, наркотических средств на территории ООО «ЦДиЮП «Мир» ;

неявка или несвоевременная явка без уважительных причин в назначенный срок на прием к врачу или на процедуру;

несоблюдение предписанных условий оказания медицинской помощи (предписанного режима), в том числе: несоблюдение требований и рекомендаций врача, прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

самовольное оставление ООО «ЦДиЮП «Мир» до завершения курса лечения, в том числе самовольный уход из стационара, выход на работу без выписки;

отказ от выполнения реабилитационных мероприятий или приема лекарств;

самовольный уход, употребление алкогольных напитков, нарушение режима;

одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача и/или выезд на лечение в другой субъект Российской Федерации без разрешения лечащего врача.

Нарушение лечебно-охранительного режима влечет за собой выписку пациента из отделения с указанием причины выписки в медицинской документации. За нарушение режима и настоящих правил пациент может быть досрочно выписан по [распоряжению](http://www.pravoteka.ru/enc/5090.html) главного врача и Администрации ООО «ЦДиЮП «Мир» с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

10. Обо всех [претензиях](http://www.pravoteka.ru/enc/4777.html) и недовольствах пациенты могут заявить лечащему врачу и/или в письменном или устном виде Администрации ООО «ЦДиЮП «Мир», не вступая в какие-либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Пациенты могут записывать свои [претензии](http://www.pravoteka.ru/enc/4777.html), [заявления](http://www.pravoteka.ru/enc/2211.html) и предложения в жалобную книгу, которая хранится у администратора.

11. Посещение пациентов родственниками допускается с учетом распорядка дня отделения с разрешения лечащего врача, по согласованию дня и времени посещения с заведующим отделением. Посещение пациентов родственниками в дни и часы, не согласованные в установленном порядке не допускается. **Во время карантина все свидания и посещения запрещаются.**

12. При выписке несовершеннолетнего пациента администратор передает его непосредственно родителям, другим законным представителям пациента при наличии документов, подтверждающих право представлять интересы пациента.

Если родители (законные представители) забирают ребенка под расписку, лечащий врач (в отсутствие лечащего врача – дежурный врач) осматривает ребенка, проводит заключительную беседу. Делает соответствующую запись в медицинской карте стационарного больного. Родители (законные представители) ребенка оставляют подпись в медицинской карте стационарного больного или в бланке отказа от проведения медицинского вмешательства, пишут заявление администратору.

13. При причинении имущественного вреда ООО «ЦДиЮП «Мир» пациент и/или сопровождающее его лицо, несут имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст.1064,1082 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

**С правилами внутреннего распорядка ознакомлен и согласен. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**подпись Ф.И.О.**

**«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.**