

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Центр детских и юношеских
программ «Мир»»



Луткова В.А.

30.08.2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и сервисных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Центр детских и юношеских программ «Мир»»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и сервисных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Центр детских и юношеских программ «Мир» (далее – Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и другими законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом общества с ограниченной ответственностью «Центр детских и юношеских программ «Мир».

2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее также - платные услуги) обществом с ограниченной ответственностью «Центр детских и юношеских программ «Мир» (далее - Центр) потребителям с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

Положение является обязательным для исполнения всеми подразделениями Центра.

3. Настоящее Положение размещено на информационном стенде и на сайте Центра.

4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Понятие «потребитель» применяется также в

значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором. Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«качество медицинской помощи», «медицинская помощь», «медицинская услуга», «медицинское вмешательство», «медицинская деятельность», «медицинский работник» - данные понятия применяются в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Ростовской области, бесплатной медицинской помощи» – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС);

«полис медицинский страховой» - страховой документ, выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

5. Настоящее Положение является документом, регламентирующим поведение потребителя и/или заказчика при обращении в Центр. Положение является обязательными для пациентов, обратившихся за получением медицинской помощи, а также для иных лиц, находящихся на территории Центра.

Платные медицинские услуги, оказываемые в Центре, перечислены в Прейскуранте и размещены на информационном стенде и на официальном сайте Центра.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Центр имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших

лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2. Платные услуги предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи, медицинской реабилитации и осуществляются:

по договорам с физическими (гражданами Российской Федерации, иностранцами) и юридическими лицами (организации любых форм собственности);

по договорам добровольного медицинского страхования.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Предоставляемые платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальная программа. При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласия пациента на предоставление медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя и/или заказчика от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.6. Центр в соответствии действующим законодательством не предоставляет платные медицинские услуги при состояниях пациента, требующих оказания неотложной и экстренной медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе.

3.1.1. ООО «Центр детских и юношеских программ «Мир» зарегистрировано по юридическому адресу: 347905, Россия, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Дзержинского, 119.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН 1086154007532).

Адрес фактического осуществления медицинской деятельности: 346844, Ростовская область, Неклиновский район, х. Красный Десант, ул. Октябрьская, 1-В.

Официальный сайт единой информационной системы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": rehabmir.ru.

3.1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Центром на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности,

выданной в установленном порядке. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-006505 от 28.06.2018 года является бессрочной и выдана Министерством здравоохранения Ростовской области, адрес которого: 344029, г. Ростов-на-Дону, ул.1-й Конной Армии, 33.

Центр осуществляет следующие работы (услуги), составляющие медицинскую деятельность:

при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, медицинской статистике, медицинскому массажу, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностики; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дезинфектологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской урологии-андрологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинской реабилитации, медицинской статистике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), пульмонологии, рентгенологии, рефлексотерапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии;

при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской урологии-андрологии,

детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинской реабилитации, медицинской статистике, медицинскому массажу, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), педиатрии, пульмонологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии;

при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, дезинфектологии, детской кардиологии, детской урологии-андрологии, детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, лабораторной диагностике, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинской реабилитации, медицинской статистике, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), педиатрии, пульмонологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сестринскому делу в педиатрии, терапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии;

при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Центр осуществляет свою деятельность в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы.

3. 2. Информация о предоставляемых услугах:

3.2.1. При оказании платных услуг Центр обеспечивает потребителя и (или) заказчика доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на сайте Центра:

наименование юридического лица;

адрес места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа,

осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес место нахождения выдавшего ее лицензирующего органа);

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

порядок, условия и сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой предоставления медицинской помощи;

сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" - www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации cg.minzdrav.gov.ru, на которых соответственно размещены стандарты медицинской помощи и рубрикатор клинических рекомендаций (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

адреса и телефоны органов исполнительной власти Ростовской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - органы государственной власти и организации);

о временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий: о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

3.2.2. По требованию потребителя и (или) заказчика представляется для ознакомления копия выписки из единого государственного реестра юридических лиц.

3.2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, порядок определения цен на платные медицинские услуги утверждаются генеральным директором Центра.

Платные медицинские услуги, оказываемые в Центре, перечислены в Прейскуранте, соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и размещены на информационном стенде и на официальном сайте Центра.

3.2.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Центра. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

3.2.6. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских организаций, высших учебных заведений, принимаемые на работу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

Сведения об условиях, форме, по объему и срокам ожидания платных медицинских услуг, порядке их оплаты, а также информация о форме, способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации и почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) указываются в договоре об оказании платных медицинских услуг.

3.2.7. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). Если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в

сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2.8. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.2.9. Оказание платной медицинской помощи в Центре осуществляется на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг (далее также – договор), дополнительных соглашений и приложений к нему. Договор заключается потребителем и/или заказчиком и Центром в письменной форме.

При заключении договора потребителю и/или заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий.

3.2.10. На каждого пациента оформляется и ведется медицинская документация в соответствии с действующим законодательством.

3.2.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2.12. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4. Порядок заключения и оплаты договора

4.1. Порядок заключения договора.

4.1.1. Для оформления документов на оказание платных медицинских услуг на первом приеме необходимо наличие паспорта. За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или иные законные представители (опекуны или попечители). Законному представителю необходимо предъявить следующие документы: паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность) и правоустанавливающие документы по опеке или попечительству, а также документы на подопечного (гражданина, в отношении которого установлены опека или попечительство): паспорт или свидетельство о рождении на несовершеннолетнего ребенка или иные документы, подтверждающие личность подопечного.

В случае получения платных медицинских услуг по программам ДМС, потребитель и/или заказчик также обязаны предъявить полис ДМС или гарантийное письмо на оплату медицинских услуг от страховой компании.

В оформлении договора может быть отказано в случае непредставления документов, указанных в настоящем пункте.

4.1.2. Согласно действующему законодательству (ст. 22 федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») любое медицинское вмешательство возможно только после информированного добровольного согласия пациента (его законных представителей) на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Врачи Центра в доступной форме, подробно объясняют пациентам (законным представителям) причины их заболеваний и проблем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски, как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от медицинского вмешательства.

Центр предлагает пациентам (законным представителям) подписать письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство либо письменный отказ от медицинского вмешательства. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства содержится в медицинской документации потребителя и оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного потребителем или законным представителем, медицинским работником.

При отказе потребителя (законных представителей) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство Центр имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству.

4.1.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.1.4. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя, телефон заказчика;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, телефон заказчика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны

соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.1.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных услуг) за плату оформляется исполнителем в письменной форме путем оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с перечислением конкретных дополнительных медицинских услуг и указанием их стоимости.

4.2. Порядок оплаты договора.

4.2.1 Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Потребитель и/или заказчик оплачивает лечение по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.2.2. Оплата платных медицинских услуг осуществляется в кассе Центра наличными средствами с применением контрольно-кассовой машины и выдачей документов строгой финансовой отчетности (кассового чека и приходного кассового ордера). При оплате безналичным расчетом оплата осуществляется через банковский терминал.

4.2.3. Порядок возврата наличных денежных средств.

Возврат денег потребителю и/или заказчику производится на основании письменного заявления потребителя и/или заказчика с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) и чека. После подписания главным бухгалтером или его заместителем Центра письменного заявления потребителя и/или заказчика, потребитель и/или заказчик получает деньги за не оказанные услуги. Выдача денежных средств производится из кассы Центра или путем возврата безналичных денежных средств.

Для возврата денег из кассы Центра составляется расходный кассовый ордер (форма КО-2). Дополнительно к заявлению потребителя и/или заказчика прикладывается кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату.

Возврат денег потребителю и/или заказчику, оплаченных в безналичной форме, осуществляется безналичным путем на карту держателя при предъявлении кассового чека и кредитной (платежной карты) карты.

4.2.4. Денежные средства, поступающие от оказания платных услуг, подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. Прием потребителя осуществляется в помещении Центра по предварительной записи.

Время работы Центра с 8.00 до 17.00. В субботу и воскресенье с 9.00 до 17.00. Перерыв с 13.00 до 14.00ю

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами генерального директора Центра.

5.2. Потребитель (законный представитель потребителя), имеющий желание получить консультацию врачей-специалистов Центра, записывается на прием лично или по телефону 8-8634-477-411.

День и время приёма потребитель (законный представитель потребителя) выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Потребитель является на приём к врачу в назначенное время. Если потребитель не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, администратор и/или врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному потребителем (законным представителем).

5.3. Потребитель приходит в Центр за 30 минут до назначенного времени. Администратор предоставляет для ознакомления Договор на платные медицинские услуги или сервисные услуги, который потребитель и/или заказчик подписывает. Также для ознакомления предоставляются настоящие Правила и Правила поведения пациентов и посетителей в ООО «Центр детских и юношеских программ «Мир». Администратор оформляет медицинскую карту пациента либо историю болезни. Платные медицинские

услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

5.4. Потребитель проходит в кабинет врача на первичную консультацию (прием). Повторной считается консультация при регулярных явках потребителя в течение 3 месяцев. При обращении потребителя, превышающем период более чем в 3 месяца, консультация (прием) считается первичной.

5.5. Исполнитель вправе отказать потребителю и/или заказчику в медицинском обслуживании в случаях:

явки по поводу оказания медицинских услуг во время, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом или кабинетом;

явки на прием в состоянии (предположительно) алкогольного или наркотического опьянения;

несвоевременной оплаты за ранее оказанные услуги;

явки на обследование и лечебные процедуры без необходимой предварительной подготовки.

Приём потребителей до 15 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

5.6. Потребитель заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих потребителя лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует потребителя (его законного представителя). Также потребитель (его законный представитель) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской документации, где потребитель (его законный представитель) делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения.

5.7. В случае необходимости потребитель может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление и/или медицинское заключение.

5.8. Лечащий врач по согласованию с администрацией может отказаться от наблюдения и лечения потребителя в случаях несоблюдения им настоящего положения, Правил поведения пациентов и их законных представителей в ООО «Центр детских и юношеских программ «Мир», нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников Центра.

5.9. По окончании каждого этапа лечения потребителю и/или заказчику выдаются исчерпывающие рекомендации. Все свои действия, а также

действия потребителя, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, работники Центра тщательным образом документируют.

На каждого потребителя заводится медицинская документация, требования к оформлению и ведению которой установлены законодательством Российской Федерации. Все полученные в Центре или предоставленные потребителями (его законным представителем) диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) прилагаются к медицинской документации, которая в соответствии с действующим законодательством храниться в Центре.

5.10. Сведения, составляющие врачебную тайну, могут быть сообщены только самому потребителю (законным представителям) и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность по данному вопросу. Допускается предоставление этих сведений без согласия потребителя (его законного представителя) только случаях, предусмотренных ст. 13 федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.11. Центр выдает потребителю (его законному представителю) медицинские документы, отражающие состояние здоровья пациента, в том числе: копию медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, направления на дополнительные диагностические обследования (при необходимости), результатов лабораторных, инструментальных, и иных видов диагностических исследований, иных медицинских документов, копий медицинских документов и выписок из медицинских документов с указанием диагноза, рекомендаций, назначений, если иной порядок предоставления (выдачи) медицинского документа определенной формы, копии медицинского документа либо выписки из медицинского документа не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них Потребитель и/или его законный представитель направляют в Центр запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) по адресу: Россия, Ростовская область, Неклиновский район, х. Красный Десант, ул. Октябрьская, 1-в. Прием запросов - с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00, обед с 13:00 - 14.00.

Работник Центра, на которого возложены функции по предоставлению пациенту либо его законному представителю медицинских документов (их

копий) и выписок из них, осуществляет регистрацию полученного запроса и факта выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них.

Предоставление пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра.

Запись о предоставлении пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов или выписок из медицинских документов вносится в медицинские документы пациента.

Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать 30 дней со дня регистрации письменного обращения (Федеральный закон от 02.05. 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

В случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях или в условиях дневного стационара, выписка из медицинских документов, копии медицинских документов предоставляются пациенту либо его законному представителю в суточный срок с момента обращения.

5.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя и (или) заказчика выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

Данные документы выдаются после оплаты медицинской услуги и при наличии документов, подтверждающих произведенные расходы, по требованию потребителя или заказчика, производившего оплату медицинских услуг, а также в размере стоимости лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных пациенту лечащим врачом и приобретаемых за счет собственных средств.

Для получения данных документов (их копий) Потребитель или законный представитель направляют в Центр запрос о предоставлении вышеназванных документов (их копий) на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) по адресу: Россия, Ростовская область, 347900, город Таганрог, ул. Дзержинского, 119. Прием запросов - с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00, обед с 13:00 - 14.00.

Работник Центра, на которого возложены функции по предоставлению документов, указанных в настоящем пункте, осуществляет регистрацию полученного запроса и факта выдачи документов (их копий). Предоставление

копий документов на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра.

Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра. Максимальный срок выдачи документов (их копий) с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать 10 рабочих дней.

Запись о предоставлении пациенту либо его законному представителю вышеуказанных документов вносится в медицинские документы пациента.

Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме выдается единожды после оплаты медицинских услуг и прохождения лечения в Центре, за один налоговый период, при наличии следующих документов: заявка, кассовый чек на оплату медицинской услуги; паспорт потребителя (заказчика); ИНН потребителя (заказчика).

Также заявку на получение справки об оплате медицинских услуг по установленной форме можно подать в онлайн-формате на сайте Центра, заполнив форму с обязательным указанием следующих данных: имя, отчество и фамилия, дата рождения, электронная почта, номер телефона, ИНН, год получения услуг.

5.13. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, и (или) клиническими протоколами ведения больных (при их отсутствии – с общепринятой клинической практикой).

5.14. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Центру.

5.15. Возможные дискомфорт, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых пациент был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Центру.

5.16. Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и

выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. При оказании платных медицинских услуг обязанность Центра по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Центром (в письменной форме), не освобождает Центр от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3. За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.4. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала, были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

6.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством их выполнения Центром населению и порядком взимания денежных средств осуществляют государственные органы и организации в пределах своих полномочий.